УТВЕРЖДЕНО
Приказом УЧП «Строймастер»
№___от «01»февраля 2022 г.
ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Общая информация

1.1. Бонусная программа (далее – Программа) – Программа поощрения потребителей – физических лиц, совершающих покупки в УЧП «Строймастер». Программа действует на территории Республики Беларусь.

1.2. Организатор Программы (далее – Организатор) – унитарное частное торговое предприятие «Строймастер»

1.3. Сайт Организатора (далее – Сайт) – www.bobrujsk-praktik.by

1.4. Участник Программы (далее – Участник) – потребитель – физическое лицо, совершающее покупки в УЧП «Строймастер» с использованием дисконтной карты и выполняет все требования участия в Программе, подтверждает свое участие в Программе в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

1.5. Дисконтная карта УЧП «Строймастер» (далее – Дисконтная карта) – пластиковая карта, имеющая уникальный номер и уникальный штрих-код, подтверждающая право на участие в Программе на условиях настоящих правил.

1.6. **Сумма покупок** (накоплений) – это сумма, фактически оплаченная денежными средствами. Если при совершении покупки были использованы Бонусы, то в сумме покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами. Правилами предусматриваются случаи, когда стоимость покупки не идет в накопления.

1.7. **Бонусный балл** (далее – Бонус) – единица учета скидки, представляющая из себя числовое значение (сумму), которая рассчитывается на условиях настоящей Программы и начисляется на Бонусный счет Участника, впоследствии дает право Участнику на получение скидки или других видов вознаграждения, в магазине УЧП «Строймастер» на условиях настоящих правил.

1.8. **Кэшбэк** – это процедура начисления Бонусов в качестве меры стимулирования Участника (отсроченная скидка на последующие покупки). За каждые X рублей, потраченных на покупки при использовании Дисконтной карты. Участнику зачисляется Y Бонусов.

Количество зачисляемых Бонусов определяется Программой или условиями рекламных и иных акций. Размер Кэшбэка, период, в течение которого он начисляется, срок его действия, иные условия (при их наличии), а также список товаров, при покупке которых начисляется Кэшбэк, устанавливаются Организатором.

1.9. **Экстрабонусы** – бонусные баллы, которые начисляются по решению Организатора при приобретении отдельных товаров в течение ограниченного периода времени. Размер Экстрабонусов, период, в течение которого они начисляются, срок их действия, иные условия (при их наличии), а также список товаров, при покупке которых начисляются Экстрабонусы, устанавливаются Организатором.

1.10 **Товар за бонусные баллы**– это товар, который можно приобрести за 0,01 рубля которые определяются по решению Организатора в течение ограниченного периода времени. Список товаров, период, в течение которого они реализуются, иные условия (при их наличии), устанавливаются Организатором.

1.11. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить ее условия, включая структуру накоплений, схему начисления Бонусов, других условий и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время. Организатор также оставляет за собой право закрыть Программу, уведомив ее Участников за один месяц до предстоящего закрытия разместив информацию на Сайте и в магазине УЧП «Строймастер»

1.12. Информация о Программе, о внесении изменений либо прекращении действия Программы размещается на Сайте. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на Сайте. Незнание положений Программы не является основанием для предъявления

каких-либо претензий со стороны Участников к Организатору.

1.13. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе **не** допускаются юридические лица.

1.14. Программа вводится в действие с 01.02.2022 года.

2. Участие в Программе

2.1. Для участия в Программе необходимо:

2.1.1. приобрести (иметь) Дисконтная карту;

2.2. Дисконтная карта приобретается в УЧП «Строймастер»

Стоимость Дисконтной карты – 2 (два) белорусских рубля.

Дисконтная карта может быть получена без выполнения каких-либо дополнительных условий при проведении Организатором маркетинговых мероприятий, направленных на привлечение новых покупателей:

-многодетным,

-новосёлам,

-именинникам текущего месяца,

-иностранцам,

-инвалидам,

-пенсионерам,

- чеки на сумму от 500руб., зарегистрированным на сайте www.bobrujsk-praktik.by,

-беременным

- подписавшимся на бесплатную СМС рассылку .

2.3. Бонусная карта активирована при совершении покупок с ее предъявлением с 25.01.2022 года на Дисконтную карту зачисляются Бонусы согласно настоящей Программы

2.4. Бонусами можно воспользоваться при оплате товаров из расчета

1(один) Балл равен 1(одному) белорусскому рублю.

Скидка может составить не более 25% от стоимости товара, подлежащей оплате.

При предъявлении покупателем Дисконтной карты при совершении покупок в магазине «Практик» УЧП «Строймастер», на Счет участника начисляется определенная сумма Баллов согласно системе начислений. Накопленные Баллы можно использовать для получения скидок в пределах накопленной суммы Баллов при совершении покупок в магазине «Практик» УЧП «Строймастер», «погашая» Баллами часть итоговой суммы чека.

А также Бонусная карта может быть использована как самим Участником непосредственно, так и может быть передана им любому физическому лицу для совершения покупок. При этом ответственность за использование накопленных Баллов несет сам Участник.

2.5. Дисконтная карта, которая деактивирована, с момента деактивации отключается от Программы, то есть по ней не будут начисляться и списываться Бонусы.

2.6. Дисконтная карта действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Дисконтной карты, установленной Организатором Программы.

Уведомление об изменении или окончания срока действия Дисконтных карт будет размещено на Сайте Организатора.

3. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

3.1 Для начисления Баллов Участнику необходимо предъявить кассиру Дисконтную карту в любой момент сканирования приобретаемых товаров до закрытия чека. Программа автоматически пересчитает сумму покупки и перечислит сумму Баллов за совершённую покупку на Счет участника.

3.2. Бонусные баллы накапливаются **только при предъявлении дисконтной карты** любой серии (кроме карт сотрудников предприятия)

3.3 Бонусы начисляются за покупки в магазине Организатора при оплате стоимости покупки наличными, банковской картой, подарочным сертификатом или другими платежными средствами и предъявлении Дисконтной карты

3.4. Бонусы рассчитываются в процентах 1 (один)% от стоимости товара за вычетом предоставленных скидок.

3.5. Бонусы не начисляются на ту часть цены товара, которая оплачена Бонусами.

3.6. При оплате товаров Подарочным сертификатом Бонусы начисляются на всю сумму покупки .

3.7. Бонусы не начисляются за покупку следующих товаров:

3.7.1. при покупке подарочных сертификатов

при этом Сумма покупок не идет в накопления;

3.7.2. при покупке товаров на распродаже. При этом Сумма покупок НЕ идет в накопления.

3.7.3.при покупке товаров на акции !!!!! (листовка , акция от поставщика, ручная скидка)

3.7.4. Акция «Счастливый чек»

При этом Сумма покупок НЕ идет в накопления.

3.8.Бонусами нельзя рассчитаться за покупки, оплачиваемые картами рассрочки («Халва», «Карта покупок», «Черепашка», «Smart карта» и др.).

При этом Сумма покупок идет в накопления;

3.9. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются.

3.10. В случае возврата товара Участнику возвращаются фактически

- уплаченные денежные средства;

- израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Участника;

- начисленные за покупку Бонусы аннулируются.

При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата. Из накопленной Суммы покупок вычитается стоимость возвращенного товара.

3.11. Бонусы доступны для использования последующей покупки с момента совершения покупки и действительны в течение 180 дней.

3.12. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

3.13. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов, Бонусы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

3.14. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника в случае, если они были начислены на Бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

3.15. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

Общая сумма списанных Бонусов указывается в чеке.

3.16. Участнику предоставляется три варианта использования Бонусов:

3.16.1. функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке) не более 25% от стоимости товара, подлежащей оплате;

3.16.2. списание определенного количества Бонусов по желанию Участника в пределах максимально возможной скидки;

3.16.3.приобретение товара за бонусные баллы (товар, который можно приобрести за 0,01 рубля), в данном случае решение принимает только физическое лицо на которое оформлена Дисконтная карта, при предъявлении документа удостоверяющего личность.

3.17. После учета скидки с использованием Бонусов при предъявлении Дисконтной карты оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочным сертификатом, наличными денежными средствами, банковской картой (за исключением карт рассрочки) или другими платежными средствами.

3.18. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Дисконтной картой невозможны, покупка завершается без использования и начисления Бонусов.

3.19. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

3.19.1. не соблюдает правила Программы;

3.19.2. совершил или намеревается совершить действия, имеющие явные признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

- 3.19.3. злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- 3.19.4. предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- 3.19.5. в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 3.19.6. в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть с целью их последующей реализации/перепродажи.

4. Информирование участников Программы

- 4.1. Участники Программы при заполнении анкеты подтверждают свое согласие на:
 - 4.1.2. получение ими сервисных уведомлений и специальных предложений, информации о начислении, сумме и сроках действия Бонусов, Экстрабонусов и Кэшбэка;
 - 4.1.3. получение ими информации о новых товарах и рекламных акциях, иной рекламной информации;
 - 4.1.4. соблюдение и согласие со всеми правилами Программы, в частности, но не ограничиваясь, порядком начисления, списания и действия Бонусов, Экстрабонусов и Кэшбэка, хранением и обработкой персональных данных.
- 4.2. Участники Программы, подтвердившие согласие на получение информации от Организатора, SMS-рассылки, e-mail- рассылки. Периодичность направления сервисной и рекламной информации определяется Организатором.
- 4.3. Участники Программы могут отказаться от получения рекламной информации на Инфоцентре и по телефону 70-88-08; 70-89-08

5. Иные условия

- 5.1. В случае если штрих-код Дисконтной карты, приобретенной в магазинах УЧП «Строймастер», не считывается в результате естественного износа, Участник может обменять старую Дисконтную карту на новую бесплатно», заполнив заявление в соответствии с Приложением 1 настоящих правил.
При этом Участник должен сдать старую Дисконтную карту сотруднику инфоцентра магазина «Практик» и расписаться в заявлении в получении новой.
- 5.3. При утере Участником Дисконтной карты восстановлению она не подлежит. Для возобновления участия в Бонусной программе УЧП «Строймастер» Участник самостоятельно приобретает новую Дисконтную карту
- 5.4. В случае утери/хищения/порчи Дисконтной карты она деактивируется
- 5.5 В случае утери Дисконтной карты, если Участник немедленно ее деактивировал -сообщил об утере Организатору,общая сумма покупок и Бонусы, Экстрабонусы, Кэшбэк сохраняются и могут быть использованы путем привязки к Бонусному счету новой Дисконтной карты.
- 5.6. Если имеющиеся на Бонусном счету Бонусы, Экстрабонусы и Кэшбэк были использованы до того момента, как потерянная/украденная Дисконтная карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов, Экстрабонусов и Кэшбэка не принимаются.
- 5.7. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет, к которому привязана Дисконтная карта , если у него есть обоснованные основания полагать, что Дисконтная карта недобросовестно используется Участником Программы и/или без его согласия.
- 5.8. Организатор имеет право в одностороннем порядке деактивировать Дисконтную карту и удалить ее из Программы, если Участник Программы не использовал ее в течение 1 года с даты совершения последней покупки. Повторная активация Дисконтной карты путем обращения в контакт-центр УЧП «Строймастер», 70-88-08 70-89-08.
- 5.9. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления на адрес: Гоголя 170в с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе».
- 5.10. При получении от Участника письменного уведомления о прекращении участия в Программе Бонусный Счет Участника с привязанной к нему Дисконтной картой, Бонусы и сумма покупок аннулируются.
- 5.11. Организатор не несет ответственность за незнание Участником положений настоящей Программы.